

市人民检察院服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

| 序号 | 服务事项 | 具体内容 |
|----|-----------|--|
| 1 | 企业合规改革探索 | 按照上级安排部署积极开展对涉案企业合规改革试点。 |
| 2 | 支持农民工讨薪 | 积极参与市委、省检察院各类根治欠薪专项活动，发挥民事检察职能，支持农民工依法起诉，帮助农民工讨回血汗钱，帮助企业树立正确的经营理念，当好农民工的“护薪人”。发挥行政检察职能，促进涉农民工工资行政争议实质性化解。依托“两法衔接”信息共享平台，及时发现监督线索，强化立案监督，防止以罚代刑、放纵犯罪，形成根治欠薪的行政监督和刑事打击合力 |
| 3 | 开展国家司法救助 | 对遭受犯罪侵害或民事侵权，无法通过诉讼获得有效赔偿，造成生活困难的当事人开展司法救助。 |
| 4 | 服务食品药品安全 | 通过走访调查等方式，发现食品药品安全存在问题，办理相关公益诉讼案件，守护群众舌尖安全。 |
| 5 | 保护生态环境和资源 | 通过走访调查等方式，发现生态环境和资源保护方面存在问题，办理相关公益诉讼案件，助推生态环境和资源保护。 |
| 6 | 服务律师阅卷 | 通过电话、网络、现场为律师提供咨询、阅卷，为律师搭建良好的阅卷环境。接受律师预约、办理阅卷、刻录光盘等工作，为律师阅卷提供方便快捷有效的服务；充分保障辩护人、诉讼代理人的执业权利。加强对阻碍律师行使执业权利行为的监督，依法履职强化律师权利保障。 |

| | | |
|---|-----------|--|
| 7 | 群众信访件件有回复 | 全面落实“群众信访件件有回复”工作，充分利用12309检察服务中心，最大限度方便群众、服务群众，为群众提供更好的检察服务。在工作中积极营造良好的信访接待环境，规范接待流程和制度，实行“一站式”服务，对来访群众实行一站式受理，对信访案件统一受理、统一分流、统一反馈，为群众表达诉求提供更加便捷的渠道，实现线上线下一体化，将检察服务触角延伸到人民群众需要的每一个角落。 |
|---|-----------|--|