

附件

玉溪市营商环境“红黑榜”评价指标体系

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
1	开办企业 (权重10%)	开办企业流程	开办企业流程包括企业因办理申请、核准、许可等行政审批事项而与政府主管部门之间形成的任何互动；按照相关法规政策要求，必须与外部人员（如银行、律师、审计人员、公证人员等）之间形成的任何互动；受企业委托，代办机构与政府和上述外部人员之间的任何互动。企业内部互动不计为办理环节。同时满足3个条件（在同一办事窗口、由同一人员办理、印章盖在同一证件上）算作1个办理环节。	市市场监管局	市税务局、市公安局、市人力资源社会保障局等
		开办企业耗时	企业在执行最少的后续步骤和不支出额外花费的情况下，完成开办企业各个环节实际所需的时间。按照工作日进行记录。每个环节的最短办理时间为0.5个工作日（包括：通过窗口或网络办理时，经短暂等待即可办结或者当日提出申请、当日办结的情况），当日提出申请、次日办结的计1个工作日，以此类推。		
		开办企业费用	企业完成开办企业手续的所有相关费用；按照相关法规政策要求，必须与外部机构（如公章刻制公司等）发生的办理环节所产生的费用才能计入办理成本。		
		开办企业便利度	反映参与开办企业事项的办事人员的直观感受，用满意度调查的方式获得数据。		
2	办理建筑许可 (权重10%)	办理建筑许可流程	办理建筑许可从建设项目申请核准或备案开始，历经岩土勘测和土壤测试、申请并获得建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、获得施工图审查合格证、图纸注册、验资报告、发包登记、承包商和监理单位备案、建筑工程施工许可证、消防部门竣工验收、消防部门颁发竣工合格报告、四方检验（五方验收）、防雷装置竣工验收、建设部门获得竣工合格证、获得取水许可和污水排放许可、建设工程配套节水设施竣工验收、对用水指标进行核定与调整、不动产权登记等环节。	市住房城乡建设局	市发展改革委、市自然资源规划局、市交通运输局、市水利局、市人防办、市防震减灾局等
		办理建筑许可耗时			
		办理建筑许可费用			
		建筑质量控制指数	建筑质量控制指数是对施工监管体系质量和安全机制控制严格程度进行衡量。建筑质量控制指数具体包括建筑法规质量指数、施工前质量控制指数、施工期间质量控制指数、施工后质量控制指数、责任和保险制度指数和专业认证指数等6个三级指标。		
		办理建筑许可便利度	办理建筑许可便利度是用满意度调查的方式，反映参与办理建筑许可事项的办事人员的直观感受。		

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
3	获得电力 (权重5%) 【无管道供气条件的县(市、区)权重7%】	获得电力流程	从用电报装申请开始,到装表接电结束所经历的环节,及各环节花费的时间和费用。	市工业和信息化局、玉溪供电局	市发展改革委、市住房城乡建设局、市交通运输局等
		获得电力耗时			
		获得电力费用			
		供电可靠性和电费透明度指数	根据供配电企业用户系统停电时间和停电频率等指标、供电电能质量指标、计划停电管理和故障停电抢修管理、供电可靠性管理体系及绩效管理等方面的综合评价,反映电力用户供电的可靠性和稳定性。		
		电力价格	主要用企业用电量和用电单价两项指标测评。		
		获得电力便利度	获得电力便利度是用满意度调查的方式,反映参与获得电力事项的办事人员的直观感受。		
4	获得用水 (权重5%) 【无管道供气条件的县(市、区)权重7%】	获得用水流程	包括企业员工或主要供排水工程师(即负责公司内部通水的人)同外部各方(自来水公司和监管机构)进行的所有关于用水报装的办理环节;企业内部员工之间的互动和企业内部通水相关步骤(如内部用水报装计划的设计和执行)不属于办理环节;在同一个供水公司不同部门办理的各程序被视为不同的办理环节。	市住房城乡建设局	供水企业、市发展改革委、市交通运输局、市水利局等
		获得用水耗时	从企业提交用水申请到其红线外供配水设施完成建设并具备通水条件的通水时间。不包括企业自行开展的委托工程设计、费用预算、工程付款、工程建设等时间。企业工程建设进度由于受其资金安排、用水需求等自身因素影响花费的时间不应包括在内。企业在执行最少的后续步骤和不支出额外花费的情况下,完成用水报装程序实际所需而不是法律规定的时间。用水报装时间按工作日记录。每个环节的最短办理时间为0.5个工作日,当日提出申请、次日办结的计1个工作日,以此类推。		
		获得用水费用	企业完成用水报装手续的所有相关成本和费用,包括获取政府机构办理审批手续、申请用水连接、接受现场和内部管道检查、采购材料、获得实际连接网络和支付保证金相关的费用,不包含企业内部工程费用;按照相关法规政策要求,必须将与外部机构发生的办理环节所产生的费用计入办理成本。		
		用水价格	采集企业生产和经营过程中用水支出占总营收的比例,反映企业的耗水成本。主要用企业用水量和用水单价两项指标加以测评。		

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
5	获得用气 (权重4%)	获得用气流程	包括企业员工或其主要燃气工程师(即负责公司内部通气的人)同外部各方(燃气公司、监管机构等)进行的所有关于用气报装的办理环节。环节的判定方法是:企业内部员工之间的互动和企业内部通气相关步骤(如内部用气报装计划的设计和执行)不属于办理环节;在同一个燃气配送公司不同部门办理的各程序被视为不同的办理环节。	市住房城乡建设局	供气企业、市发展改革委、市交通运输局等
		获得用气耗时	从企业提交用气申请到其红线外供配气设施完成建设并具备通气条件的时间。时间的判定方法是:不包括企业自行开展的委托工程设计、费用预算、工程付款、工程建设等时间;企业工程建设进度由于受其资金安排、用气需求等自身因素影响花费的时间不应包括在内;每个环节的最短办理时间为0.5个工作日,当日提出申请、次日办结的计1个工作日,以此类推。		
		获得用气费用	企业完成用气报装手续政府规定必须缴纳的所有相关费用。费用的判定方法是:包括获取政府机构办理审批手续、申请燃气连接、接受现场和内部管道检查、采购材料、获得燃气实际连接网络和支付保证金相关的费用;不含企业内部工程费用;按照相关法规政策要求,必须将与外部机构发生的办理环节所产生的费用计入办理成本。		
		用气价格	采集企业生产和经营过程中用气支出占总营收的比例,反映企业的用气成本。		
6	登记财产 (权重10%)	登记财产流程	流程指的是买方和卖方之间,其代理同外部机构(包括政府机构、检查员、公证人和律师)之间的任何互动。公司高级管理人员和企业之间的互动不视为程序;企业员工同不动产登记中心之间的互动计入办理环节;中介服务也计入办理环节数量,但需单独填报。	市自然资源规划局	市住房城乡建设局、市税务局、市财政局、市委网信办等,请市中级人民法院给予支持
		登记财产耗时	企业办理财产登记在执行最少的后续步骤和不支出额外花费的情况下,完成登记财产各个环节实际所需的时间。按照工作日进行记录。每个环节的最短办理时间为0.5个工作日,当日提出申请、次日办结的计1个工作日,以此类推。		
		登记财产费用	不动产登记过程中按照政府规定必须缴纳的各种费用的总和。成本以在财产价值中占比的形式进行记录。		
		土地管理质量指数	土地管理质量指数是根据对基础设施可靠性、信息透明度、地理覆盖范围、土地争议解决等维度的综合评价,反映地区土地管理质量水平对财产登记的支持能力。		
		登记财产便利度	登记财产便利度是用满意度调查的方式,反映参与登记财产事项的办事人员的直观感受。		

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
7	纳税 (权重10%)	纳税次数	根据企业申报及缴纳主要税款和派款(包括社会保障费、住房公积金等)的总次数,反映缴纳方式的复杂程度及频率。	市税务局	市人力资源社会保障局、市财政局、市统计局、市医疗保障局、市住房公积金管理中心等
		纳税时间	包括每年累计准备、申报和缴纳主要税种(企业所得税、增值税、代扣代缴个人所得税)和代扣代缴社会保险费及公积金所需时间。		
		总税收和缴费率	根据企业实际承担的总税额(包括税款额和强制性缴费额)占企业税前商业利润的份额,反映企业的税费负担。		
		报税后流程指数(报税后程序指数)	通过增值税退税合规时间、获得增值税退税时间、企业所得税审计合规时间、完成企业所得税审计合规时间,衡量企业所得税审计过程和增值税退税过程。		
8	办理破产 (权重4%)	收回债务所需时间	收回债务所需时间从债务人违约之时开始,直至其拖欠债权人的款项部分或全部偿付之时结束。	请市中级人民法院给予支持	—
		收回债务所需成本	收回债务所需成本包括诉讼、保全费用和政府税费、破产管理费、拍卖费、评估费和律师费,以及其他一切费用和成本。		
		债权人回收率	回收率是指存在未获得清偿的债权的有担保债权人通过破产清算或重整程序收回资金的比率,反映债权人通过破产程序收回其债权的能力。		
		破产法律框架质量指数	根据对企业破产过程中包括程序启动、债务人财产管理、重整和债权人参与情况等方面的综合评价,反映企业破产法对企业再生和企业清算的保障能力。		
9	获得信贷 (权重8%)	合法权利力度指数	合法权利力度指数是根据抵押和破产法对企业合法权利的保护程度等方面的综合评价,反映现有法律政策对企业合法权利的保护力度。	人民银行玉溪市中心支行	市金融办、市内金融机构等,请市中级人民法院给予支持
		信用信息深度指数	信用信息深度衡量的是影响信贷信息覆盖面、范围和开放程度的规则和做法。		
		征信机构覆盖面	征信机构覆盖面包括信贷社覆盖面和信贷登记处的覆盖面。		
		企业融资便利度	是通过满意度调查的方式,反映中小微企业融资便利度。		
		普惠口径小微贷款同比增速	衡量县(市、区)普惠口径小微贷款的同比增速		

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
10	保护少数投资者 (权重2%)	信息披露透明度	通过衡量对关联交易的审核及批准规定，以及关联交易内部、即时和定期的披露要求，反映公司治理中关联交易的信息披露程度。	请市中级人民法院 给予支持	—
		董事责任程度	根据中小股东对有害关联交易提起诉讼并问责相关董事的能力，以及可用法律救济的综合评价，反映有害关联交易中公司董事责任的完善程度。		
		诉讼便利度	根据股东对诉讼期间公司文件的可获得性、审理期间的质询和举证标准、诉讼费用分配的综合评价，反映股东质疑交易的权利大小。		
		股东权利	根据股东在公司决策中的权利和作用的评价，反映公司治理中股东的权益大小和股东在决策中的作用大小。		
		所有权和管理控制	根据对保护股东不受董事会过度控制和利益侵占情况的综合评价，反映公司治理中对所有权和管理控制的约束程度。		
		公司透明度	根据公司重要控制人、管理层薪酬、年度会议和审计报告等公开程度的综合评价，反映公司治理中的透明程度。		
11	执行合同 (权重4%)	解决商业纠纷的耗时	解决商业纠纷耗时指，从卖方决定向法院提起诉讼之时起计算，到货款支付时止，其中包括采取行动所需天数以及其间的等候期。需记录三个阶段的平均持续时间：立案申请和送达时间、审理和判决的时间和执行判决的时间。	请市中级人民法院 给予支持	—
		解决商业纠纷的费用	解决商业纠纷费用指，纠纷解决过程中可能产生的三类成本：诉讼、保全费用、执行费用和平均律师费。		
		司法程序质量指数	司法程序质量指数衡量的是地区是否在其司法体系的以下四个领域中采取了一系列的良好实践：法院结构和诉讼程序、案件管理、法院自动化和替代性纠纷解决。		
12	劳动力市场监管 (权重2%)	聘用情况	通过衡量地区的劳动合同签订方式、最低工资、每周规定的工作时长、加班费用、带薪年假时间、解聘工人的依据等，反应该地区聘用情况。	市人力资源社会保 障局	市统计局等
		工作时间			
		裁员规定			
		裁员成本	裁员成本衡量的是解聘一名冗余员工时因预先告知要求而产生的费用以及遣散费，按周薪计算。按照工龄为1年、5年和10年的员工的告知要求和遣散费的平均值进行衡量。		
工作质量	通过衡量地区法律对同工同酬的规定、对雇佣无性别歧视的规定、对带薪或无薪产假的的规定、带薪产假时长的规定等，衡量该地区工作质量。				

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
13	政府采购 (权重4%)	电子采购平台	通过衡量电子化采购平台信息发布功能、投标功能、订立采购合同功能等，反映政府采购在线访问信息和效率及透明度。	市财政局、市政务服务局	市公共资源交易中心等
		采购流程	衡量政府采购中必须公开招标的采购项目，从招标公告公布到投标截止的时间、从投标截止到中标结果公布的时间、从中标结果公布到签订合同的时间。反映采购人制定的投标响应时间是否足够长，能否保证采购的质量以及对不同供应商的公平性；评标时间是否紧凑，是否给供应商带来过多的时间成本负担；签订合同时间是否紧凑，是否给供应商提供足够的保障。		
		采购结果确定和合同签订			
		合同管理	通过询问参与过政府采购的企业对招标人所在地区的政府采购的“合同管理的规范性，包括合同修订或订立补充协议招标方的配合响应度”，来考察地区给到供应商在合同管理上的保障。		
		支付和交付	通过询问参与过政府采购的企业对招标人所在地区的政府采购的“合同款项支付的及时性和采购项目验收程序的规范性”，来考察地区给到供应商在款项支付上的保障以及验收程序是否规范。		
14	招标投标 (权重4%)	互联网+招标采购（在线访问信息和服务）	根据采购参与主体对电子采购平台建设运营情况的评价，反映招标采购在线访问信息和效率及透明度。	市政务服务局	市公共资源交易中心等
		投标和履约担保（投标严肃性调查表）	根据《招标投标法》、《招标投标法实施条例》等相关法律法规，对投标保证金提交的程序、时限、支付方式、返还方式、接收人、管理人及相关责任追究罚则等方面的综合评价，反映投标担保活动的严肃性。		
		外地企业中标率（市场竞争开放度）	外地企业中标率能够反映当地市场的投标竞争开放程度。投标竞争程度越激烈，且当地项目的外地企业中标比例越大的，市场开放度越高。		
		建立公平有效的投诉机制	通过对投诉机制的公平和公正性的评价，反映政府采购对投标活动当事人合法权益的保护力度。货物、服务类政府采购，适用《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》等法规规章。		

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
15	政务服务 (权重8%)	网上政务服务能力	衡量网上政务服务方式、服务事项覆盖、办事指南准确性等情况。	市政务服务局	市级有关部门
		政务服务事项便利度	衡量企业获取信息的便利度、办事的便利度与满意度。		
		政务服务满意度	衡量企业对政府部门行政审批的服务能力的评价。		
		与国家政务服务平台数据共享	衡量各地区与国家政务服务平台数据共享程度。		
		一网通办	衡量“一网通办”建设和试用情况		
		只进一扇门落实情况	衡量只进一扇门落实情况		
		“一部手机办事通”推广使用情况	衡量“一部手机办事通”注册用户实名率、本地区平均办件率等。		
16	知识产权创造、保护和运用 (权重2%)	知识产权创造质量	使用最近3年发明专利申请量及年均增长率、5年以上发明专利维持率、每万人口发明专利拥有量等指标衡量当地知识产权创造质量。	市市场监管局	请市中级人民法院给予支持
		知识产权保护社会满意度	探究社会公众对知识产权立法、执法、管理与服务、宣传教育等各个方面的满意度。		
		非诉纠纷解决机构覆盖面	反映诉讼以外的方式，包括调解、仲裁，行政执法和刑事打击等机构的覆盖范围。		
		知识产权运用效益	采集年度专利质押融资金额、专利实施许可合同金额等指标，反映当地利用知识产权所创造的经济效益。		
17	市场监管 (权重4%)	“双随机、一公开”监管覆盖率	主要指“双随机、一公开”的抽查监管事项占所有监管事项的占比与抽查计划完成率。	市市场监管局	市级有关部门
		监管执法信息公开率	通过采集后台数据，查看监管执法事项信息的公开率。		
		政务诚信度	反映企业对政府部门政策兑现度、落实程度的评价。		
		商务诚信度	衡量企业在经营过程中对合作伙伴的守信程度的评价。		
		与国家互联网+监管系统数据共享	主要考察电子数据信息系统是否健全，功能是否完善并覆盖各个领域，以及数据资源共享相关管理制度等信息。		

序号	一级指标	二级指标	指标释义	牵头单位	责任单位
18	包容普惠创新 (权重4%)	创新创业活跃度	通过衡量地区孵化器数量、众创空间拥有量、小型微型企业创业创新示范基地拥有量、新登记市场主体增长率、新增新三板挂牌公司数量、工业技改投资增长率等信息，反映地区创新创业的活跃程度。	市科技局	市工业和信息化局、市发展改革委等
		人才流动便利度	通过衡量地区人才流动基本保障，如关于落户、住房、配偶就业以及子女就学等相关保障情况、人才服务流动支撑，如是否出台政策措施或开展相关活动支持和培育人力资源服务机构等，反映地区人才流动便利度。	市人力资源社会保障局	市公安局、市教育体育局等
		市场开放度	通过衡量外资增长率、对外直接投资增长率、进出口总额增长率、民间投资增长率、新设外资企业增长率等，反映地区市场开放度。	市商务局	市发展改革委、市市场监管局、市投资促进局、市统计局等
		基本公共服务群众满意度	从文化开放包容、人才教育、医疗福祉、养老服务方面，衡量基本公共服务群众满意度。	市政务服务局	市民政局、市教育体育局、市卫生健康委、市文化和旅游局等
		蓝天碧水净土森林覆盖指数	从空气质量、水体质量、土壤保护利用、森林覆盖率等方面，衡量蓝天碧水净土森林覆盖指数。	市生态环境局	市自然资源规划局、市林草局、市抚仙湖管理局等
		综合立体交通指数	从城市干线道路密度指数、对外交通便捷度等方面，衡量综合立体交通指数。	市交通运输局	市住房城乡建设局、市自然资源规划局等